



## MERKUR CASINO als „beliebteste Spielstätte“ ausgezeichnet

**Espelkamp.** Die Spielstätten von MERKUR CASINO sind die beliebtesten in ganz Deutschland. Das hat eine Erhebung des Wirtschaftsmagazins Focus-Money gemeinsam mit Deutschland Test und dem Kölner Analyse- und Beratungshaus Service-Value herausgefunden. Focus-Money verleiht ihnen deshalb den Titel „Beliebteste Spielstätten“. MERKUR CASINO überzeugte nicht nur in der Gesamtbewertung, sondern ebenso in den Einzelkategorien „Seriosität“, „Spielangebot“, „Service“, „Personal“ sowie „Ambiente“ und wurde mit der Note „Sehr gut“ ausgezeichnet.

„Die Auszeichnung zur beliebtesten Spielstätte Deutschlands macht deutlich, dass wir auch in herausfordernden Zeiten unserem Anspruch, unseren Gästen Unterhaltung auf höchstem Niveau zu bieten, gerecht werden“, erklärt Unternehmensgründer und Vorstandsvorsitzender Paul Gauselmann. „Dafür möchte ich vor allem unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern danken, die tagtäglich dafür sorgen, dass sich die Gäste bei uns so wohlfühlen.“

Für die Wahl zu den „beliebtesten Spielstätten“ wurden insgesamt 1.281 Kundenurteile zu 14 Spielstätten-Anbietern über ein Online-Panel ausgewertet. Dabei wurden die Kategorien Seriosität, Spielangebot, Service, Personal und Ambiente in 26 Teilaspekten berücksichtigt. Die Spielstätten von MERKUR CASINO wurden in allen Bereichen mit „sehr gut“ bewertet und holten sich damit den Gesamtsieg.

Bereits zum sechsten Mal in Folge wurde MERKUR CASINO zum Testsieger ernannt. „Unsere Strategie wirkt nachhaltig, was die erneute Auszeichnung zur ‚beliebtesten Spielstätte‘ beweist. Die Qualität, die wir bieten, schätzen und honorieren unsere Gäste“, betont Dieter Kuhlmann, Vorstand Spielbetriebe der Gauselmann Gruppe.

Diese Erfolgsstrategie baut neben innovativen Produkten vor allem auf bestens ausgebildetes Personal. Deshalb gilt der Faktor Personalentwicklung bei MERKUR CASINO als entscheidender Bestandteil dieser Strategie. Das Unternehmen bietet den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zahlreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten an, die die hohe Qualität sowohl für die Spielhallen von MERKUR CASINO als auch in Spielbanken und auch in unseren Casinos auf Kreuzfahrtschiffen sichern. Daraus ergeben sich die Bestnoten in den Bereichen Personal, Service und Seriosität.

### Über MERKUR CASINO:

Unter dem Logo der lachenden MERKUR Sonne betreibt MERKUR CASINO, ein Tochterunternehmen der ostwestfälischen Gauselmann Gruppe, über 400 vorbildlich geführte Spielstätten in Deutschland. Mehr als 400 weitere Spielstätten werden vom Schwesterunternehmen MERKUR CASINO International im europäischen Ausland unterhalten. Darüber hinaus ist MERKUR CASINO auch in der deutschen Gastronomieaufstellung führend und bereits in vier Bundesländern mit Spielbanken vertreten, zuletzt sind in NRW weitere vier Spielbanken hinzugekommen. Das zeigt, wie auch die Branche mit der Gauselmann Gruppe als Partner immer wieder ankommt.

#### Gauselmann AG

Zentralbereich Kommunikation  
Leiter: Mario Hoffmeister M. A.  
Postfach 1273 · 32326 Espelkamp  
Merkur-Allee 1-15 · 32339 Espelkamp

Telefon (0 57 72) 49-2 81 / 2 83

Telefax (0 57 72) 49-2 89

E-Mail [MHoffmeister@gauselmann.de](mailto:MHoffmeister@gauselmann.de)

Internet [www.gauselmann.de/com](http://www.gauselmann.de/com)

#### Gauselmann AG

Public Relations  
Director: Mario Hoffmeister M. A.  
PO Box 1273 · 32326 Espelkamp / Germany  
Merkur-Allee 1-15 · 32339 Espelkamp / Germany

Phone: +49 (0) 57 72 49-2 81 / 2 83

Fax: +49 (0) 57 72 49-2 89

E-Mail: [MHoffmeister@gauselmann.de](mailto:MHoffmeister@gauselmann.de)

Internet: [www.gauselmann.de/com](http://www.gauselmann.de/com)



## I N F O R M A T I O N

Den Grundstein für diese Entwicklung legte Firmengründer Paul Gauselmann 1974, als er seine erste eigene Spielstätte im niedersächsischen Delmenhorst eröffnete. 1986 folgte in Amsterdam die Eröffnung der ersten Spielstätte im europäischen Ausland. Paul Gauselmanns Konzept aus erstklassigem Ambiente, innovativen Produkten und Spielen, bestem Service sowie bestens geschultem Personal wird bis heute in allen MERKUR Casinos fortgeführt.



BU1: Dieter Kuhlmann, Vorstand Spielbetriebe, freut sich über die Auszeichnung „beliebteste Spielstätten“ für MERKUR CASINO.



#### Gauselmann AG

Zentralbereich Kommunikation  
Leiter: Mario Hoffmeister M. A.  
Postfach 1273 · 32326 Espelkamp  
Merkur-Allee 1-15 · 32339 Espelkamp

Telefon (0 57 72) 49-2 81 / 2 83  
Telefax (0 57 72) 49-2 89  
E-Mail [MHoffmeister@gauselmann.de](mailto:MHoffmeister@gauselmann.de)  
Internet [www.gauselmann.de/com](http://www.gauselmann.de/com)

#### Gauselmann AG

Public Relations  
Director: Mario Hoffmeister M. A.  
PO Box 1273 · 32326 Espelkamp / Germany  
Merkur-Allee 1-15 · 32339 Espelkamp / Germany

Phone: +49 (0) 57 72 49-2 81 / 2 83  
Fax: +49 (0) 57 72 49-2 89  
E-Mail: [MHoffmeister@gauselmann.de](mailto:MHoffmeister@gauselmann.de)  
Internet: [www.gauselmann.de/com](http://www.gauselmann.de/com)



BU2: Die Filialen von MERKUR CASINO wurden zum sechsten Mal in Folge zu den „beliebtesten Spielstätten“ gewählt.



BU3: Auch die fünf Einzelkategorien „Ambiente“, „Personal“, „Spielangebot“, „Seriosität“ und „Service“ entschied MERKUR CASINO für sich.

Espelkamp, 10.09.2021

**Bei Rückfragen:**

Mario Hoffmeister M.A., Leiter Kommunikation  
Tel.: 05772 / 49-281; Fax: -289  
E-Mail: [MHoffmeister@gauselmann.de](mailto:MHoffmeister@gauselmann.de)  
Mobil: 0171 / 9745712

Gauselmann im Internet: [www.gauselmann.de](http://www.gauselmann.de) oder -.com

**Gauselmann AG**

Zentralbereich Kommunikation  
Leiter: Mario Hoffmeister M. A.  
Postfach 1273 · 32326 Espelkamp  
Mercur-Allee 1-15 · 32339 Espelkamp

Telefon (0 57 72) 49-2 81 / 2 83  
Telefax (0 57 72) 49-2 89  
E-Mail [MHoffmeister@gauselmann.de](mailto:MHoffmeister@gauselmann.de)  
Internet [www.gauselmann.de/com](http://www.gauselmann.de/com)

**Gauselmann AG**

Public Relations  
Director: Mario Hoffmeister M. A.  
PO Box 1273 · 32326 Espelkamp / Germany  
Mercur-Allee 1-15 · 32339 Espelkamp / Germany

Phone: +49 (0) 57 72 49-2 81 / 2 83  
Fax: +49 (0) 57 72 49-2 89  
E-Mail: [MHoffmeister@gauselmann.de](mailto:MHoffmeister@gauselmann.de)  
Internet: [www.gauselmann.de/com](http://www.gauselmann.de/com)